

คู่มือ



ที่ ชย ๗๙๖๐๑/๒๐๑๔

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
ถนนนครสารคดี-ชัยภูมิ อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๖๐

๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอภักดีชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของราษฎรในตำบลวังทอง ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จากผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง จำนวน ๖ รายการ พร้อมได้พิจารณาดำเนินการตามความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการของทางราชการ เพื่อบรรเทาทุกข์ ให้กับราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จึงขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยแบบท้ายหนังสือที่นำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐติพงษ์ วันทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

สำนักปลัด / อบต.วังทอง
“งานธุรการ”
โทร ๐๘๔-๐๕๖-๒๓๓

รองนายก อบต.

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

พัฒนา/ท่าน.....

“ขอแสดงความนับถือของผู้ที่ได้มีมติในที่ประชุม”



รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

อำเภอภักดีชุมพล

จังหวัดชัยภูมิ

กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง

ที่ชย ๗๙๖๐๑/๗๖

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้รับแจ้งจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลลังหอง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ว่าราษฎรได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลลังหองดำเนินการตามคำร้อง ดังนี้

๑. ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับนายพิรัญญา ล้ำเลิศ บ้านหนองตะเคียน หมู่ที่ ๕
๒. ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากเหตุวัวภัย บ้านนาระยะ หมู่ที่ ๑ จำนวน ๔ หลังคาเรือน ดังนี้
 - ๒.๑ นายสติง สิมาชัย
 - ๒.๒ นายอวานวย สินนอก
 - ๒.๓ นายกิตพงษ์ แสนสุภา
 - ๒.๔ นายพนารายณ์ นุชิต
๓. ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับนางสาวสุธิดา มั่นเจริญ บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
๔. ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากเหตุวัวภัย บ้านพาหอง หมู่ที่ ๑๑ จำนวน ๑ หลังคาเรือน ดังนี้
 - ๔.๑ นายราศ เพชรไพบูลย์
 - ๔.๒ ขอรับงบประมาณชุดบ่อประปาหมู่บ้าน บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
 - ๔.๓ ขอรับความช่วยเหลือนำน้ำไปท่อประปาหมู่บ้าน บ้านทินดาด หมู่ที่ ๑๐

งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง ได้รวบรวมข้อมูลหมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๖ เรื่อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แบบยึดยืนต่อไป สรุปได้ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ | จำนวน ๕ เรื่อง |
| ๒. อยุร่วงห่วงดำเนินการ (กำลังดำเนินการ) | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓. ยังไม่ดำเนินการ | จำนวน - เรื่อง |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลังหอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ตามระเบียบของทางราชการ เห็นควรรายงานผลการดำเนินการให้อำเภอภักดีชุมพลทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญาสสร์ คุณขุนทด)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(นางรัตนธิดา ตะวัน)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

(นายอุดมันท์ รัตนเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

(นายณัฐพงษ์ วันทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง

รายงานการดำเนินงานด้านการเรียน รู้ของทุกชั้นในเขตพื้นที่ตำบลสว่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เครื่อง เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระหว่าง ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	หมายเหตุ สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน
๑.	ขอรับน้ำอุ่น/บริโภค สำหรับ นายพิรัญชลี ถ.เลิศ บ้านหนอง-ตระเตียน หมู่ที่ ๕	๒๙/๓.๓./๒๕๖๔		๒๙/๓.๓./๒๕๖๔	ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ จำนวน ๕๐๐๐ ลิตร
๒.	ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากเหตุวัวตีบ บ้าน Narayay หมู่ที่ ๑ จำนวน ๒ หลังครัวเรือน	๒๙/๓.๓./๒๕๖๔		๒๙/๓.๓./๒๕๖๔	ดำเนินการแก้ไขให้งานปูรองกันและบารุงทางสาธารณูปโภคสำราญความเสียหายพร้อมซ่อมแซมหลักเสาหมุน การใช้เงินที่ได้รับจากการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๔
๓.	ขอรับน้ำอุ่น/บริโภค สำหรับ นางสาวสุวิชา พัฒนเจริญ บ้านปรางค์มูล หมู่ที่ ๓	๒๙/๓.๓./๒๕๖๔		๒๙/๓.๓./๒๕๖๔	ดำเนินการแก้ไขให้งานปูรองกันและบารุงกันสำหรับน้ำอุปกรณ์ตามที่ได้รับจำนวน ๕๐๐๐ ลิตร
๔.	ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากการไฟฟ้าตัดกัน หมู่ที่ ๑ จำนวน ๑ หลังครัวเรือน	๒๙/๓.๓./๒๕๖๔		๒๙/๓.๓./๒๕๖๔	ดำเนินการแก้ไขให้งานปูรองกันและบารุงทางสาธารณูปโภคสำราญความเสียหายพร้อมซ่อมแซมหลักเสาหมุน การใช้เงินที่ได้รับจากการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๖๔

-๑-

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระยะเวลา ดำเนินการ ผลิตภัณฑ์	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข ผลิตภัณฑ์	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๔.	ชูรับงบประมาณชุดบ่อบรรปา ที่น้ำ บ่อบรากคุมนาค่า หลังหี กษา	๒๖/๓.๔.๒๕๖๔	✓		กองซ่อม	กองซ่อม ได้มอบหมายให้นายช่างดำเนินการ ออกสำรวจและประเมินภาระคาดการไว้เบื้อง แรก	รองประธาน ฯ
๕.	ชูรับความซึ่งเหลือหน้าน้ำเป้าห่อ ประปาหมุนบ่อบา บ่อบนพื้นดิน หมู่ ที่ ๑๐	๓๐/๓.๔.๒๕๖๔		๓๐/๓.๔.๒๕๖๔	งานป้องกันฯ	สำนักปฏิดิํน ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ลงสำรวจและ บรรเทาสาธารณภัยนำร่องก่อนออกปฏิบัติงาน ตามกำหนด	๕๐๐๐ ลิตร

ชูอนุสัต ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน ๒๕๖๔

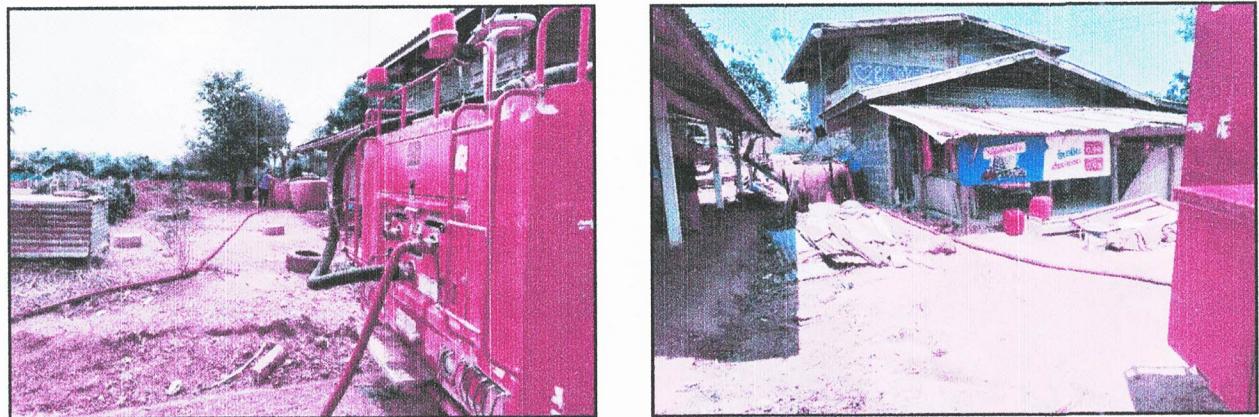
ผู้รายงาน
(ลงชื่อ)
ผู้รายงาน
(ลงชื่อ)
(นางสาวกัญญาสันติ์ ศุภชุมชนก)
เจ้าหน้าที่งานบริการ

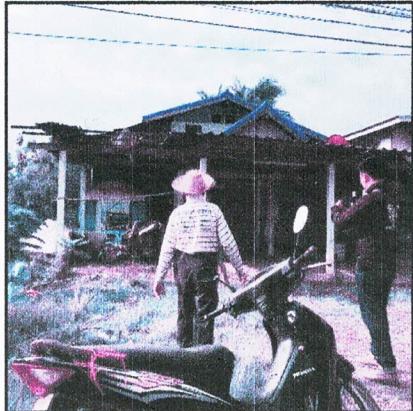
ภาคผนวก

ภาพประกอบการให้ความช่วยเหลือกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของราษฎรในตำบลลังหอง อําเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

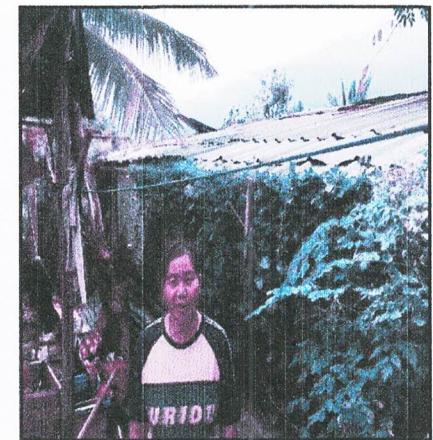
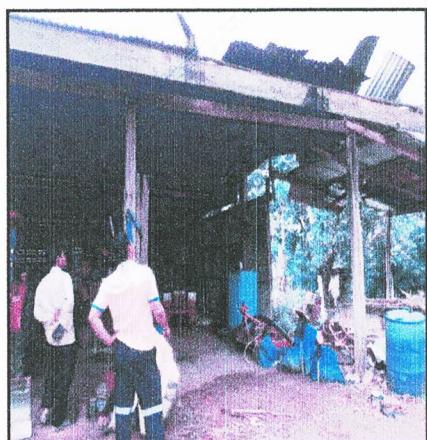


ส่งน้ำอุปโภค/บริโภค บ้านหนองตะเคียน หมู่ที่ ๕ บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓



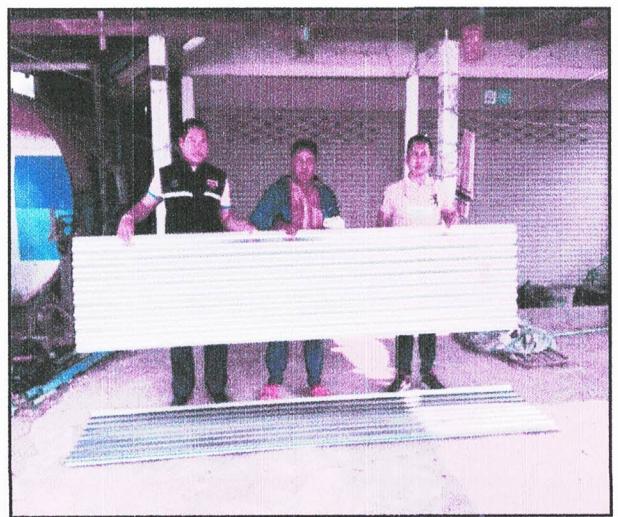
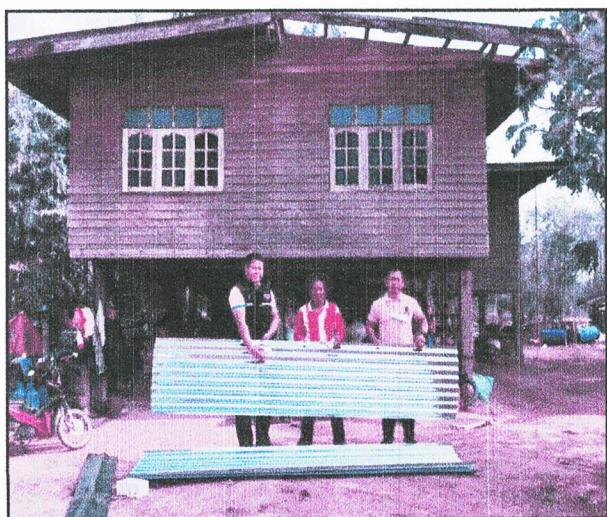


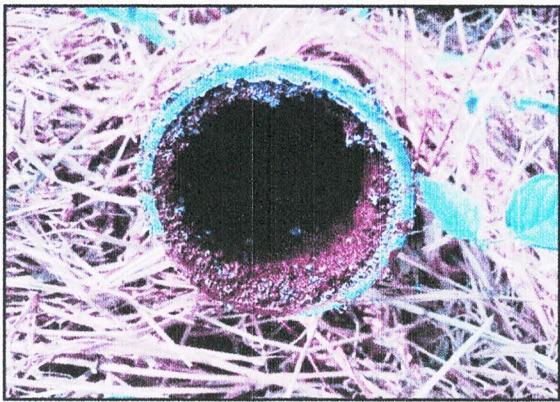
ช่วยเหลือเหตุบ้านพังเสียหายจากเหตุวัวภัย บ้านนารยะ หมู่ที่ ๑
บ้านพาทอง หมู่ที่ ๑๑





ช่วยเหลือเหตุบ้านพังเสียหายจากเหตุวัวภัย บ้านนารยะ หมู่ที่ ๑
บ้านพาทอง หมู่ที่ ๑๑





ให้ความช่วยเหลือนำน้ำไปท่อประปาหมู่บ้าน บ้านทินดาด หมู่ที่ ๑๐

