

คู่มือ



ที่ ชย ๗๙๖๐๑/ผด.๔

ที่ทำการองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง
ถนนนครสรรค์-ชัยภูมิ อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๖๐

๗/ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอภักดีชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔
จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย องค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของราษฎรในตำบลวังทอง ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จากผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง จำนวน ๑๗ รายการ พร้อมได้พิจารณาดำเนินการตามความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการของทางราชการ เพื่อบรรเทาทุกข์ให้กับราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

องค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง จึงขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือที่นำเสนอฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒินันท์ รัตนเพชร)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง

สำนักปลัด / อบต.วังทอง
“งานธุรการ”
โทร ๐๘๔-๐๔๖-๒๓๓๓ ต่อ ๒๑๓๓

นายก อบต.

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้อำนวยการ

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

“เชื่อถือ ศุจาริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”



รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ชัย ๗๙๖๐๑/๒๓๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทกษ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง ได้รับแจ้งจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลลวังทอง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลลวังทอง ว่าราษฎรได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลลวังทองดำเนินการตามคำร้อง ดังนี้

๑. ขอรับงบประมาณติดตั้งไฟแสงจันทร์ และลงทินคลุกถนนสายการเกษตรภายในหมู่บ้าน บ้านหัวยร่วม หมู่ที่ ๒
 ๒. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนชำรุดภายในหมู่บ้าน บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
 ๓. ขอรับงบประมาณขุดลอกคลอง บ้านหัวยร่วม หมู่ที่ ๒
 ๔. ขอรับงบประมาณทินคลุกถนนสายการเกษตร สายหน้าบ้านพ่อเล่งถึงไร่นายวิเชียร จันดา บ้านชัยบูรณ์ หมู่ที่ ๖
 ๕. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน บ้านเนินทราย หมู่ที่ ๙
 ๖. ขอรับงบประมาณขุดลอกคลอง และถนนทินคลุก บ้านหัวยร่วม หมู่ที่ ๒
 ๗. ขอรับงบประมาณติดตั้งหอลงน้ำประปาพร้อมท่อขัมเมร์ส บ้านชัยบูรณ์ หมู่ที่ ๖
 ๘. ขอรับงบประมาณขุดลอกคลองหลังวัดทุ่งภักดีทวีสุข บ้านนาทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๗
 ๙. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน จำนวน ๒ เส้น บ้านพาทอง หมู่ที่ ๑๑
 ๑๐. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน จำนวน ๒ เส้น บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
 ๑๑. ขอรับงบประมาณก่อสร้างฝายกักเก็บน้ำเส้นคลองวังนอ บ้านพาทอง หมู่ที่ ๑๑
 ๑๒. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนและบล็อกคอนเวิร์ส ปรางค์มะค่าใน - น้ำอ้ม บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
 ๑๓. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนเส้นทางเข้าบ้าน นายวีระยุทธ จิตรสันเทียะ บ้านวังใหญ่ หมู่ที่ ๔
 ๑๔. ขอรับงบประมาณสร้างฝายกักเก็บน้ำเส้นคลองวังนอ หลังบ้านนางเจ้า อุดมธรรม บ้านพาทอง หมู่ที่ ๑๑
 ๑๕. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนสายวัดป่าภักดีชุมพล บ้านหัวยันฝน หมู่ที่ ๙
 ๑๖. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนภายในหมู่บ้าน จำนวน ๔ เส้น บ้านหัวยันฝน หมู่ที่ ๙
 ๑๗. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนเส้นทางเข้าบ้าน นายเจร ศรีเมืองช้าง บ้านหินดาด หมู่ที่ ๑๐

งานธุรการ สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ สำนักปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รวบรวมข้อมูลหมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๑๗ เรื่อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แบบยังยืนต่อไป สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๘ เรื่อง
 ๒. อยู่รู้ระหว่างดำเนินการ (กำลังดำเนินการ) จำนวน ๙ เรื่อง

/๓. ยังไม่ดำเนินการ.....

๓. ยังไม่ดำเนินการ
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จำนวน - เรื่อง

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ตามระเบียบของทางราชการ เน้นควรรายงานผลการดำเนินการให้อำเภอภักดีชุมพลทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญาสสร์ คุณชุนทด)
เจ้าหน้าที่งานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

พงษ์ พัฒนา

(นางรัตนธิดา ตะวัน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(นายสุตันท์ รัตนเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(นายสุวิทย์ ใจดีวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ป่าบินดี
นายกฤษศกร ธรรมรงค์กานดา

รายงานการดำเนินงานตามการเรียน รู้อย่างทุกๆ โนนเพื่อพัฒนาทักษะภาษาไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/ เดือน/ ปี รับหนังสือ	ระหว่าง ดำเนินการ	วัน/ เดือน/ ปี ดำเนินการสำเร็จ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	ขอรับประมวลผลคัดลอกชุดภาษาไทย และลงทะเบียนเอกสารในระบบ การเกษตรรายใหม่บ้าน ปานหัวยรุ่ม หมู่ที่ ๑	๗/ก.ย./๒๕๖๔	๗๐/ก.ย./๒๕๖๔	กองช่าง	กองช่าง ได้ขอรับสำหรับและดำเนินการคงทิ้งเดิม เป็นที่เรียบร้อย ส่วนการติดตั้งไฟฟ้าส่งจังหวัดอยู่ ระหว่างการรออุปกรณ์		
๒.	ขอรับประมวลผลซ้อมแบบชนวน ชีรดราษฎร์บ้าน บ้านปราสาทมูลค่า หมู่ที่ ๓	๓/ก.ย./๒๕๖๔	๗๐/ก.ย./๒๕๖๔	กองช่าง	เบื้องต้น อบต.เมืองประภามณไม่เขียนขอ จึงได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์สนับสนุน งบประภามณไม่ถูกของค่าปริหารส่วนจังหวัด ซึ่งยกให้รับร้องเรียนแล้ว		
๓.	ขอรับประมวลผลคัดลอกคล้อง บ้านหัวยรุ่ม หมู่ที่ ๑	๓/ก.ย./๒๕๖๔	๗๐/ก.ย./๒๕๖๔ (คลุมมีไฟหวาน)	กองช่าง	กองช่าง ขอรับประมวลผลดำเนินการเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๔.	ขอรับประมวลผลคัดลอกคล้อง ลายกราฟฟิก ลายหน้าบ้านเพื่อ ^อ เลื่อนไว้ร่างกายวิธียร จันดา บ้านซึ่งบ้านที่ ๑	๓/ก.ย./๒๕๖๔	✓	กองช่าง	กองช่าง ออกสำรวจและดำเนินการเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		
๕.	ขอรับประมวลผลซ้อมแบบชนวน ภายในบ้านบ้าน บ้านวินเทจ หมู่ที่ ๙	๖/ก.ย./๒๕๖๔	✓	กองช่าง	กองช่าง ออกสำรวจและดำเนินการเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว		

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระยะเวลา ดำเนินการ ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน หมายเหตุ
๙.	ขอรับงบประมาณรายจ่ายเบ็ดเตล็ดของก่อสร้าง และงานที่เหมือนกัน ป้าทัยร่วง หมู่ที่ ๓	๗/ก.ย./๒๕๖๔	๑๗/ก.ย./๒๕๖๔	กองช่าง	กองช่างออกสำราญพร้อมผู้รับเหมาลงงานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๑๐.	ขอรับงบประมาณรายจ่ายเบ็ดเตล็ดของก่อสร้าง น้ำประปาพร้อมห้องน้ำในรัศมี บ้านซึ่งมีภู ๖	๘/ก.ย./๒๕๖๔	✓	กองช่าง	กองช่างออกสำราญพร้อมผู้รับเหมาลงงานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๑๑.	ขอรับงบประมาณรายจ่ายเบ็ดเตล็ดของก่อสร้าง ทุ่งก้าตีหรือ ป้าทัยร่วง หมู่ที่ ๗	๑๐/ก.ย./๒๕๖๔	๑๔/ก.ย./๒๕๖๔	กองช่าง	กองช่าง ออกสำราญพร้อมผู้รับเหมาลงงานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๑๒.	ขอรับงบประมาณรายจ่ายเบ็ดเตล็ดของก่อสร้าง หมู่บ้าน จันทน์ ๒ เส้น บ้านหนอง หมู่ที่ ๑๑	๑๗/ก.ย./๒๕๖๔	✓	กองช่าง	กองช่างออกสำราญพร้อมผู้รับเหมาลงงานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๑๓.	ขอรับงบประมาณรายจ่ายเบ็ดเตล็ดของก่อสร้าง หมู่บ้าน จันทน์ ๒ เส้น บ้านบึง มะดา หมู่ที่ ๓	๑๗/ก.ย./๒๕๖๔	✓	กองช่าง	กองช่างออกสำราญพร้อมผู้รับเหมาลงงานเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว
๑๔.	ขอรับงบประมาณก่อสร้างฝายกันน้ำ น้ำสันคล้องวังน้อม บ้านหนอง หมู่ที่ ๑๑	๑๗/ก.ย./๒๕๖๔	๒๐/ก.ย./๒๕๖๔	กองช่าง	กองช่าง ออกสำราญเบ็ดเตล็ดของก่อสร้างเป็นที่ เรียบร้อยแล้ว

ลำดับ ที่	ผู้ร้อง	วัน/ เดือน/ ปี รับหนังสือ	ระยะเวลา ดำเนินการ	วัน/ เดือน/ ปี ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๑๒.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนและ ปลอกคอนกรีต ปราศรีมีระคาใน- น้ำอุบล บ้านป่ารังนังค่า หมู่ที่ ๓	๑๗/ก.ย./๑๘๖๙	✓		กองช่าง	กองช่างออกสำหรับตรวจสอบงบประมาณการราษฎร์เป็นที่ เรียบร้อยแล้ว	
๑๓.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนน เส้นทางเข้าบ้าน นายวีระพูร จิตต์สันทิยะ บ้านวังใหม่ หมู่ที่ ๔	๑๕/ก.ย./๑๘๖๙		๑๗/ก.ย./๑๘๖๙	กองช่าง	กองช่าง ออกสำรวจและไม่สามารถดำเนินการ ได้ เนื่องจากเป็นพื้นที่ส่วนบุคคล	
๑๔.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมภายนอกเก็บน้ำ เส้นคลองวังน้อย หลังบ้านนางสาว อุดมธรรม บ้านหนองหอย หมู่ที่ ๑๑	๑๗/ก.ย./๑๘๖๙		๑๗/ก.ย./๑๘๖๙	กองช่าง	แจ้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดท่านสื่อขอความอนุเคราะห์สนับสนุน งบประมาณนำไปป้องกันการรุกรานด้วย ชัยภูมิร่องรอยแล้ว	
๑๕.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนสาย วัดป่าภักดีชุมพร บ้านห้วยทันใน หมู่ที่ ๔	๑๗/ก.ย./๑๘๖๙	✓		กองช่าง	กองช่างออกสำหรับตรวจสอบงบประมาณการราษฎร์ เรียบร้อยแล้ว	
๑๖.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนนภายใน หมู่บ้าน จำนวน ๔ เส้น บ้านห้วย ทันใน หมู่ที่ ๔	๓๐/ก.ย./๑๘๖๙	✓		กองช่าง	กองช่างออกสำหรับตรวจสอบงบประมาณการราษฎร์ เรียบร้อยแล้ว	
๑๗.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมถนน เส้นทางเข้าบ้าน นายใจ ศรีเมืองช้าง บ้านทึ่มดาด หมู่ที่ ๑๐	๓๐/ก.ย./๑๘๖๙	✓		กองช่าง	กองช่างออกสำหรับตรวจสอบงบประมาณการราษฎร์ เรียบร้อยแล้ว	

-

အထူးအစား မှတ်စွမ်း သော မြန်မာ ပိုမို ခြေခံခြင်း

ပုဂ္ဂနတ်ပုံ
(ကုန်း)

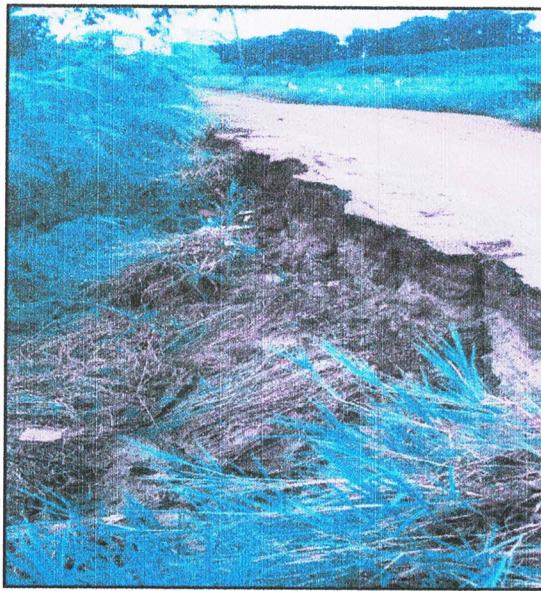
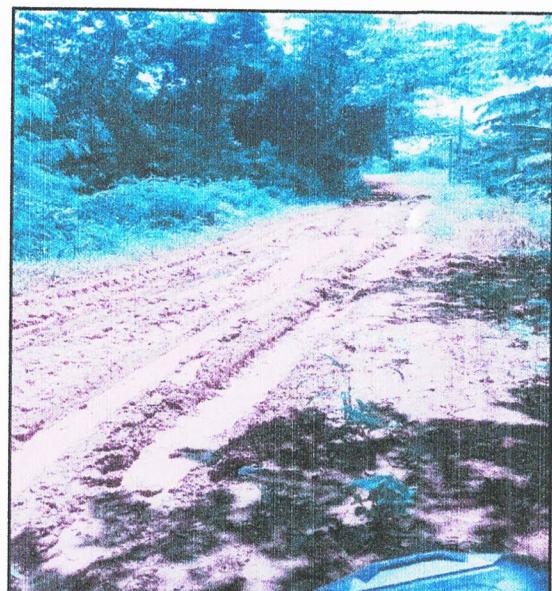
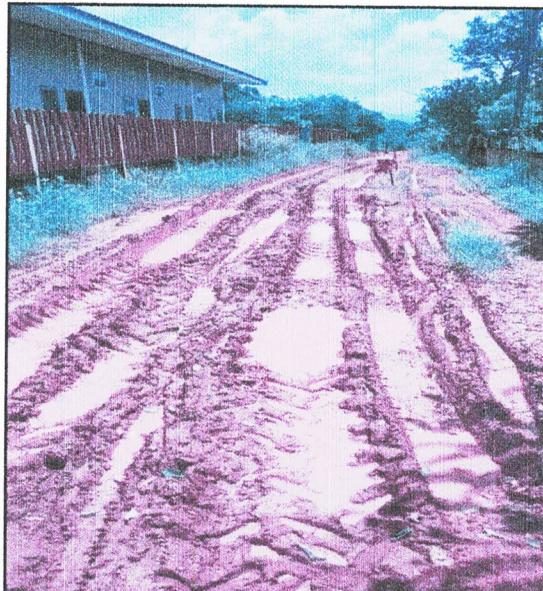
လျော့လျော့
(အမှော်လျော့၊ လျော့လျော့၊ လျော့လျော့၊ လျော့လျော့)

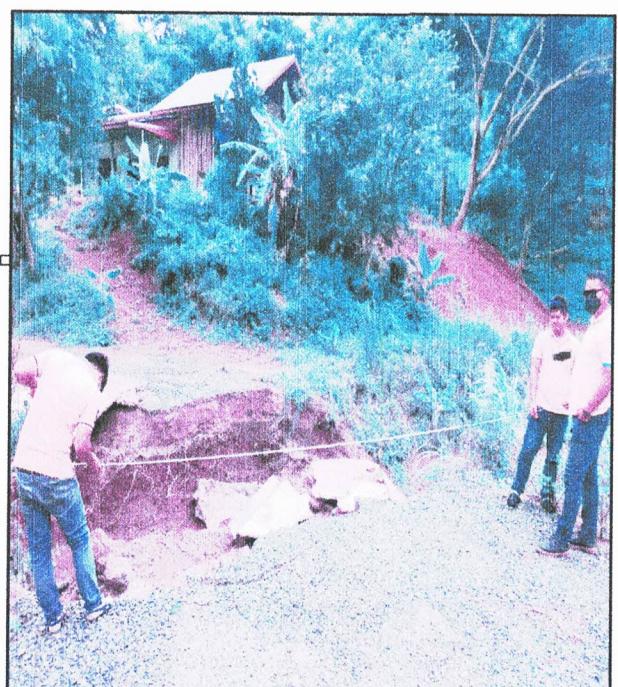
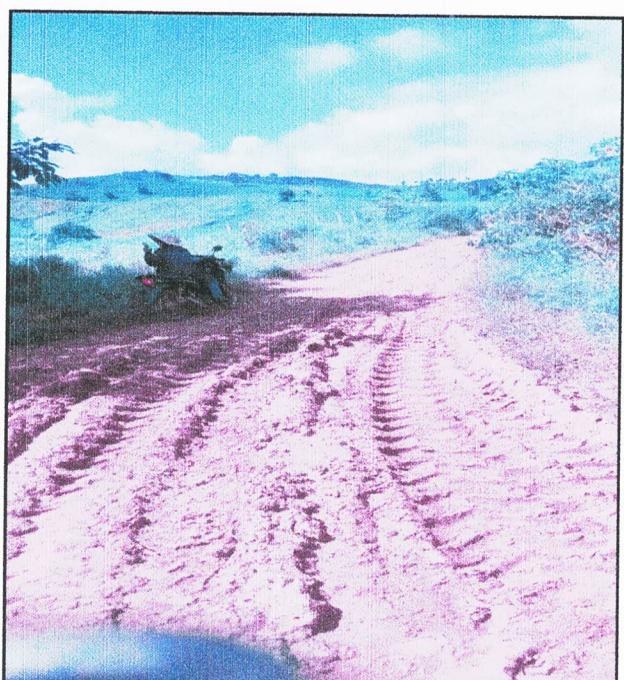
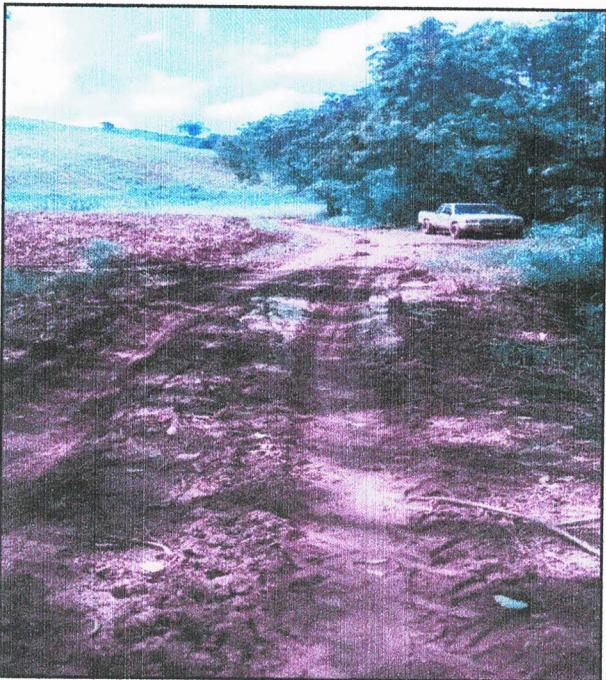


ภาคผนวก

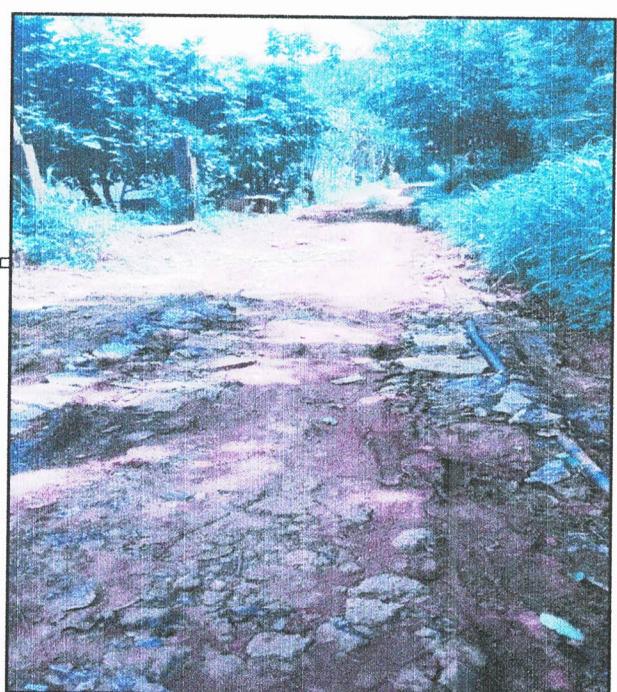
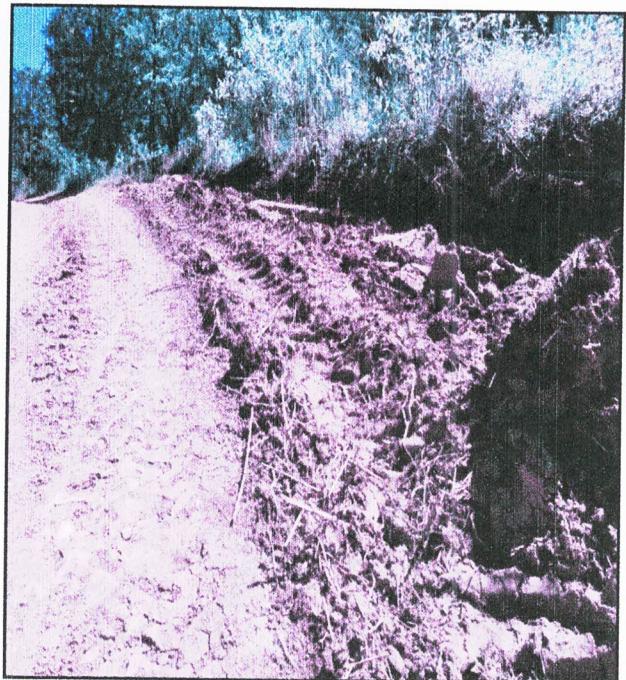
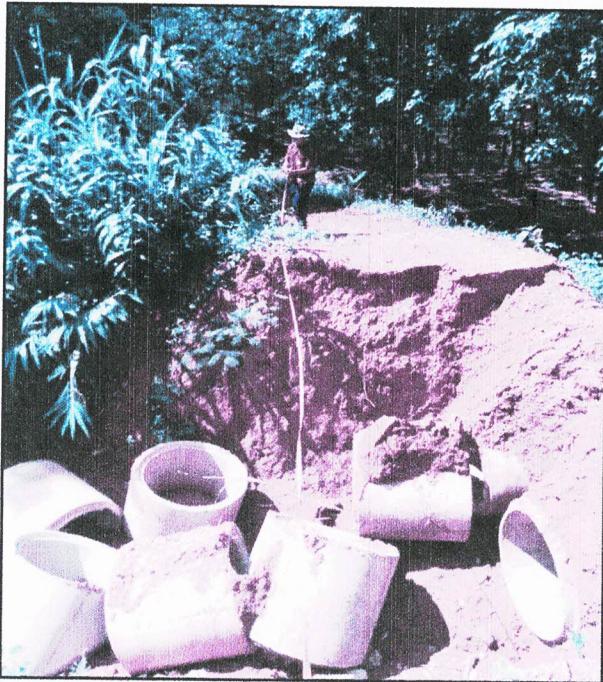
ภาพประกอบการให้ความช่วยเหลือกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของราษฎรในตำบลลังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

กองช่าง ออกรายงานความเสียหายตามหนังสือร้องเรียน ร้องทุกข์ของแต่ละหมู่บ้าน
พร้อมประมาณการราคาปรับปรุง ซ่อมแซมฯ

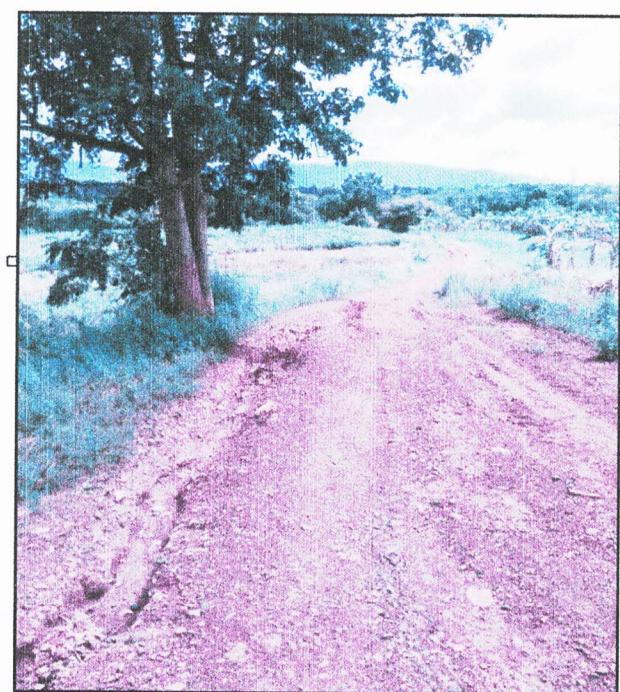
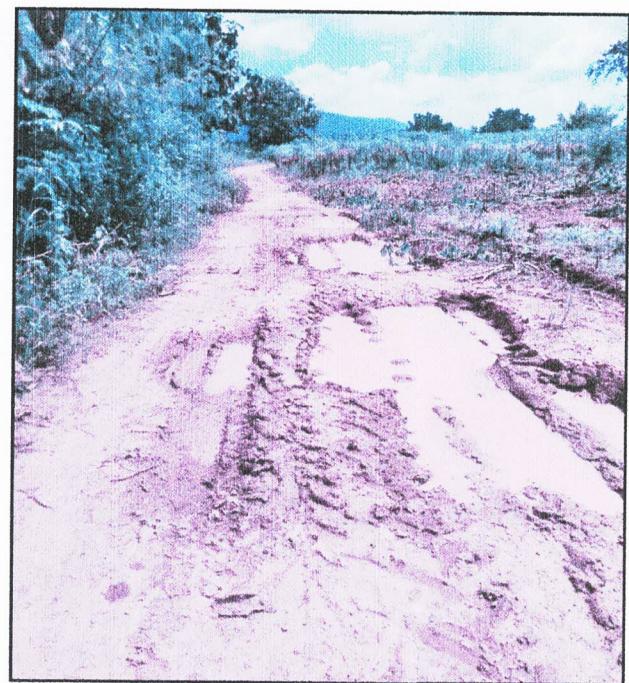




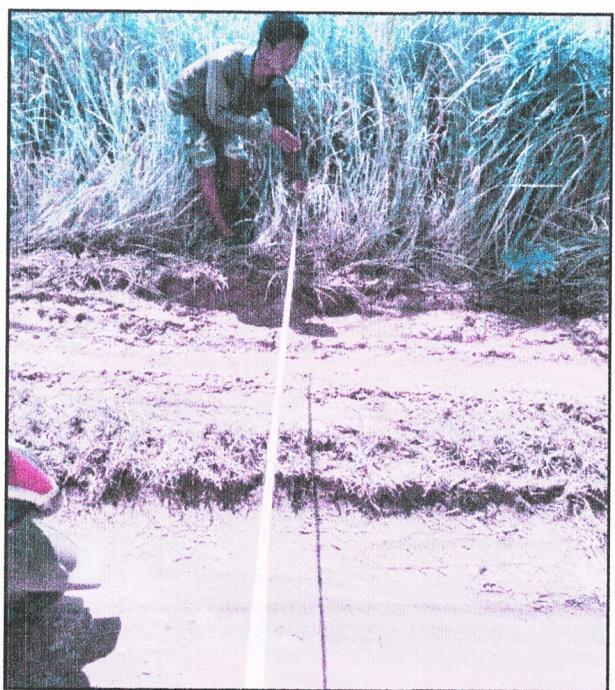
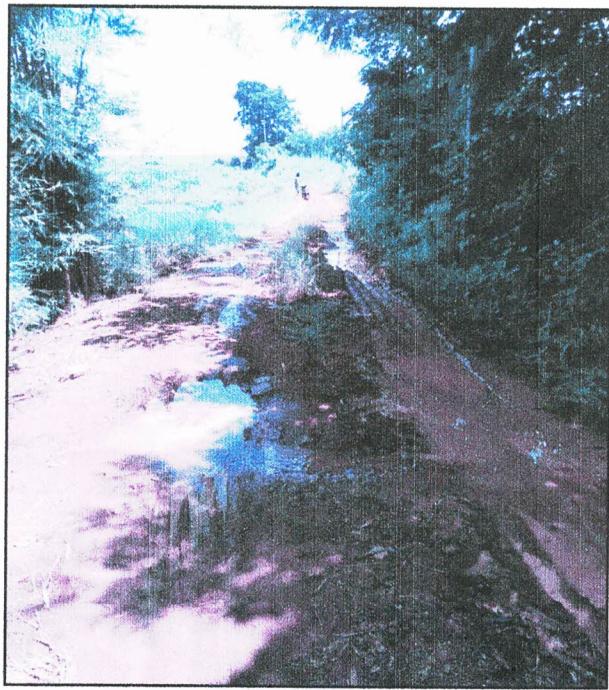
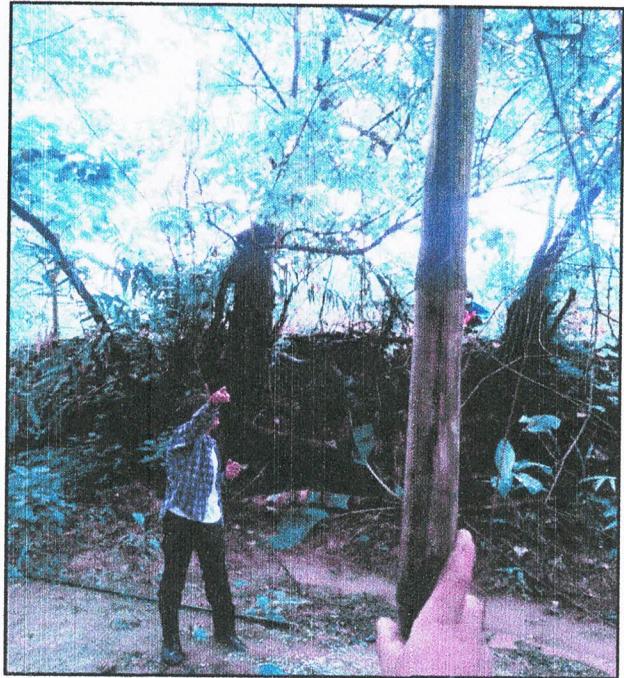
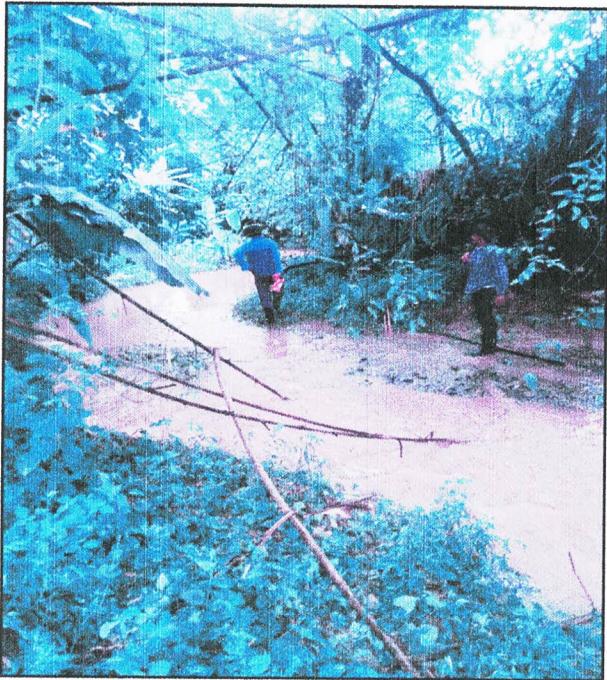
ตำบลลังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ



ดำเนินการ อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ



ตำบลล่วงทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ



ตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ

