



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ โทร ๐-๔๔๐๕-๖๒๓๕

ที่ ขย ๗๙๖๐๑/ ๒๐๐ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้จัดทำข้อมูลการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละกอง/งาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) นั้น

ในการนี้สำนักปลัด งานธุรการ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติการใช้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ของแต่ละกอง ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้ เพื่อใช้เป็นหลักฐานทางราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางสาวณิษิตา ภูแฮมโชติ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าส่วนราชการ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุนันทรา งามล้วน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(ลงชื่อ).....

(นายชัยโย กองทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(ลงชื่อ).....

(นางศรีประภา ปัญญาหารราชวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

แบบคำร้องทั่วไป (กรณีซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ)

การตอบกลับ 4 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

เรื่อง แจ้งขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ชื่อ-สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง)

คำตอบ 4 ข้อ

พิมพ์รัช กลิ่นเดช

นายบำรุง จันดา

นาย นิเวศ มังคุด

นายขวัญชัย ก้อนค้างพลู

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

คำตอบ 4 ข้อ

1670500139868

3360500485170

3360500282520

3360500082857

ที่อยู่

คำตอบ 4 ข้อ

223 ม.3 ต.วังทอง อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ

115 หมู่ 10 ต.วังทอง อ.ภักดีชุมพล

98 หมู่ 12 ต.วังทอง อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ

106 ม.7 ต.วังทอง อ.ภักดีชุมพล จ.ชัยภูมิ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบ 4 ข้อ

0918385919

0852033332

0981471634

0848252720

มีความประสงค์ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (กรุณาแจ้งชื่อซอย หรือระบุจุดที่ต้องการซ่อมแซมให้ชัดเจน)

คำตอบ 4 ข้อ

จุดสุดท้ายของบ้านปรางค์มะค่า ขวามือ ก่อนถึงบ้านวังใหญ่

จุดที่หนึ่งหน้าบ้านนางละม้าย สังข์ทอง จุดที่ 2 หน้าบ้านผู้ใหญ่ จุดที่ 3 หน้าบ้านอบตอีกหลัง จุดที่ 4 หน้าบ้านตามอง พลังงานแสงอาทิตย์ 1 จุดไฟแสงจันทร์ 3 จุด บ้านหินดาดหมู่ 10 ครับ

อยากซ่อมไฟแสงจันทร์โซลาเซลล์สองจุดๆที่หนึ่ง หน้าบ้านนาย ฉลาด หงษ์ทอง จุดที่สองหน้าบ้าน นาย สกิตต์ย ศิลปกิจ จึงเรียนมาเพื่อทราบครับ

15 จุด

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือน 1 ตุลาคม 2565 – 30 กันยายน 2566)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2565	พ.ย. 2565	ธ.ค. 2565	ม.ค. 2566	ก.พ. 2566	มี.ค. 2566	เม.ย. 2566	พ.ค. 2566	มิ.ย. 2566	ก.ค. 2566	ส.ค. 2566	ก.ย. 2566	
1	งานให้บริการจัดเก็บค่าบำรุงขยะ	120	161	163	164	164	170	140	156	157	157	160	165	1,877
2	งานการให้บริการจัดเก็บรายได้	8	24	18	31	54	75	126	135	139	117	143	107	977
3	งานการให้บริการผู้สูงอายุ	27	9	10	8	7	10	14	15	2	23	7	4	136
4	งานการให้บริการผู้พิการ	30	35	25	45	30	50	17	19	21	15	25	23	335
5	งานการให้บริการเด็กแรกเกิด	10	5	5	6	5	5	8	8	11	4	9	7	83
6	งานการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า	-	-	-	-	-	178	550	550	550	550	550	550	3,478
7	งานการให้บริการพ่นยาฆ่าเชื้อโรคโควิด 19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	งานการให้บริการน้ำ อุปโภค - บริโภค	6	2	3	3	6	8	15	7	3	3	2	2	60
9	งานการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้าน	9	2	3	15	-	3	10	8	20	15	18	22	125
10	งานการให้บริการซ่อมแซมถนน	3	4	6	1	1	2	11	1	-	-	10	2	41
11	งานการให้บริการซ่อมประปา	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	2
12	งานการให้บริการด้านการจัดเก็บขยะ	3,819	4,422	4,020	4,020	4,020	4,422	6,780	9,100	9,290	6,600	7,700	9,110	73,303
รวม														73,303

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		2565	2565	2565	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	2566	
1	แจ้งขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
2	คำร้องขอน้ำอุปโภค และบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม														4

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประชาชนในเขตพื้นที่บริการ ยังไม่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-service ผ่านทางเว็บไซต์ มากเพราะเนื่องจากในพื้นที่ยังมีอุปกรณ์เครื่อง เช่น โทรศัพท์ และคอมพิวเตอร์ไม่มาก พื้นที่ที่อยู่นั้นอยู่ในเขา สัญญาณอินเทอร์เน็ตยังไม่ดีเท่าไร จึงทำให้การบริการช่องทางนี้ มีผู้คนเข้ามาใช้บริการน้อย ส่วนมากจะเข้ามาเขียนคำร้องด้วยตนเองมากกว่า ณ จุดให้บริการ (Walk-in) มากกว่า ช่องทาง E-service

ผู้รายงาน



(นางสาวณิยุตา ภูแฮมโชติ)
ตำแหน่ง พนักงานธุรการ

ผู้รับรองรายงาน



(นางศรีประภา ปัญหารราชวงศ์)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง