

คู่มือฉบับ



ที่ ขย ๗๙๖๐๑/๔๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
ถนนนครสวรรค์-ชัยภูมิ อำเภอกักตี่ชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๖๐

๒

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอกักตี่ชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของราษฎรในตำบลวังทอง ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ จากผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จำนวน ๒ รายการ พร้อมได้พิจารณาดำเนินการตามความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการของทางราชการ เพื่อบรรเทาทุกข์ ให้กับราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง อำเภอกักตี่ชุมพล จังหวัดชัยภูมิ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จึงขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือที่นำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐดิพงษ์ วันทวิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

สำนักปลัด / อบต.วังทอง

“งานธุรการ”

โทร ๐๔๔-๐๕๖-๒๓๓

รองนายก อบต.

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์/ทาน

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”



รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ขย ๗๙๖๐๑/๒๓

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับแจ้งจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ว่าราษฎรได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ดำเนินการตามคำร้อง ดังนี้

๑. ขอรับงบประมาณอุดหนุนค่าจ้างโรงเรียนบ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ จุด
๒. ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับนางสาวทองปาน นามราช บ้านหินดาด หมู่ที่ ๑๐
๓. ขอรับงบประมาณโครงการอุดหนุนค่าจ้างใหญ่ (ช่วงที่ ๓) พร้อมขนดิน บ้านวังใหญ่ หมู่ที่ ๔
๔. ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค นายพงษ์ศักดิ์ บุญทวี บ้านหินดาด หมู่ที่ ๑๐
๕. ซ่อมแซมถนนสายน้ำตกซับไม้แดง บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓
๖. ซ่อมแซมไฟแสงจันทร์ภายในหมู่บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓

งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รวบรวม ข้อมูลหมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๖ เรื่อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แบบ ยั่งยืนต่อไป สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ (กำลังดำเนินการ)	จำนวน	๔	เรื่อง
๓. ยังไม่ดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้			

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ตามระเบียบของทางราชการ เห็นควรรายงานผลการดำเนินการ ให้อำเภอภักดีชุมพลทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวกัญญภัสสรณ์ คุณขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการ

/ความเห็นหัวหน้า.....

รายงานการดำเนินงานด้านการเรียน ร้องทุกข์ ในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระหว่าง ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	ขุดลอกคลองข้างโรงเรียน บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ จุด	๔/ม.ค./๒๕๖๔	✓		กองช่าง	กองช่าง ได้มอบหมายให้ช่างดำเนินการ ออกสำรวจและประมาณการราคาเรียบร้อยแล้ว	รองประมาณ
๒.	ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับ นางสาวทองปาน นามราช บ้านหินดาด หมู่ที่ ๑๐	๓/ม.ค./๒๕๖๔		๓/ม.ค./๒๕๖๔	งานป้องกันฯ	สำนักปลัดฯ ได้มอบหมายให้ช่างป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยนำรถนำออกปฏิบัติงาน ตามคำร้อง	๕,๐๐๐ ลิตร
๓.	โครงการขุดลอกคลองวังใหญ่ (ช่วงที่ ๓) พร้อมขุดดิน บ้าน วังใหญ่ หมู่ที่ ๔	๘/ม.ค./๒๕๖๔	✓		กองช่าง	กองช่าง ได้มอบหมายให้ช่างดำเนินการ ออกสำรวจและประมาณการราคาเรียบร้อยแล้ว	รองประมาณ
๔.	ขอรับน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับ นายพงษ์ศักดิ์ บุญทวี บ้านหนองตะเคียน หมู่ที่ ๕	๒๕/ม.ค./๒๕๖๔		๒๕/ม.ค./๒๕๖๔	งานป้องกันฯ	สำนักปลัดฯ ได้มอบหมายให้ช่างป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยนำรถนำออกปฏิบัติงาน ตามคำร้อง	๕,๐๐๐ ลิตร

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระหว่าง ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๕.	ซ่อมแซมถนนสายน้ำตกก๊อปปี้ไม่แดง บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ จุด	๒๘/ม.ค./๒๕๖๔	✓		กองช่าง	เจ้าหน้าที่พัสดุ ทำหนังสือแจ้งผู้รับเหมาให้ ดำเนินการซ่อมแซม เนื่องจากยังอยู่ในช่วง ประกันสัญญาเกี่ยวกับวีธีการเกษตร (สัญญาสิ้นสุดวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)	
๖.	ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงจันทร์ภายใน หมู่บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓	๒๘/ม.ค./๒๕๖๔	✓		กองช่าง	กองช่าง ได้มอบหมายให้ช่างดำเนินการ ออกสำรวจและประมาณการราคาเรียบร้อยแล้ว	รองประธาน

ข้อมูล ณ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวกัญญภัสสร์ คุณขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการ

ภาคผนวก

ภาพประกอบการให้ความช่วยเหลือกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของราษฎรในตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



สำรวจคลองข้างโรงเรียนบ้านปรางค์มะค่า บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓





ส่งน้ำอุปโภค/บริโภค สำหรับ นางทองปาน นามราช และนายพงษ์ศักดิ์ บุญทวี





สำรวจชุดลอกคลองวังใหญ่ (ช่วงที่ ๓) พร้อมชนดิน บ้านวังใหญ่ หมู่ที่ ๔





สำรวจเพื่อซ่อมแซมถนนขับไม้แดง บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓





สำรวจเพื่อซ่อมแซมไฟแสงจันทร์ภายในหมู่บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓



