

คู่มือ



ที่ ขย ๗๕๖๐๑/๗๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
ถนนนครสวรรค์-ชัยภูมิ อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ ๓๖๒๖๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายอำเภอภักดีชุมพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔
จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของราษฎรในตำบลวังทอง ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ จากผู้นำชุมชน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จำนวน ๓ รายการ พร้อมได้พิจารณาดำเนินการตามความสำคัญเร่งด่วน รวมทั้งขั้นตอนและกระบวนการของทางราชการ เพื่อบรรเทาทุกข์ ให้กับราษฎรในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง จึงขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือที่นำส่งฉบับนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณัฐติพงษ์ วันทวี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

สำนักปลัด /อบต.วังทอง
“งานธุรการ”
โทร ๐๔๔-๐๕๖-๒๓๓

รองนายก อบต.

ปลัด อบต.

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง

จิมพ์/ทาน

“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยความเป็นธรรม”



รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
อำเภอภักดีชุมพล
จังหวัดชัยภูมิ
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
กระทรวงมหาดไทย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ขย ๗๙๖๐๑/๑๐๗

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รับแจ้งจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ว่าราษฎรได้รับความเดือดร้อนและมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ดำเนินการตามคำร้อง ดังนี้

๑. ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากเหตุวาตภัย บ้านน้ำตกนางคำ หมู่ที่ ๑๒ จำนวน ๒ หลังคาเรือน
 - ๑.๑ นางสาวนภาพร บับขุนทด
 - ๑.๒ นางสาวริต จันทรแสง
๒. ขอรับความช่วยเหลือบ้านพังเสียหายจากเหตุวาตภัย บ้านปรางค์มะคำ หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ หลังคาเรือน ดังนี้
 - ๒.๑ นายสวัสดิ์ สาขุนทด
๓. ขอรับงบประมาณซ่อมแซมฝายภายในหมู่บ้าน (จุดหลังบ้านผู้ใหญ่อ่อง) บ้านนาทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๗

งานธุรการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ

ข้อเท็จจริง

ผลการดำเนินงาน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ได้รวบรวม ข้อมูลหมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อน จำนวน ๓ เรื่อง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ แบบ ยั่งยืนต่อไป สรุปได้ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวน	๒	เรื่อง
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ (กำลังดำเนินการ)	จำนวน	๑	เรื่อง
๓. ยังไม่ดำเนินการ	จำนวน	-	เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

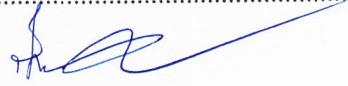
เพื่อให้การดำเนินการด้านร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ตามระเบียบของทางราชการ เห็นควรรายงานผลการดำเนินการ ให้อำเภอภักดีชุมพลทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวกัญญภัสสร คุณขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

เล็งใสาทพ



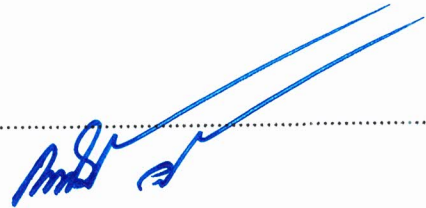
(นางรัตนธิดา ตะวัน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง.....



(นายวุฒินันท์ รัตนเพชร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง.....



(นายณัฐติพงษ์ วันทวี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

รายงานการดำเนินงานด้านการเรียน ร้องทุกข์ ในเขตพื้นที่ตำบลวังทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	เรื่อง	วัน/เดือน/ปี รับหนังสือ	ระหว่าง ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ดำเนินการแก้ไข แล้วเสร็จ	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	สรุปผลการแก้ไขข้อร้องเรียน	หมายเหตุ
๑.	ขอรับความช่วยเหลือบ้านพัง เสียหายจากเหตุวาตภัย บ้าน น้ำตกนางคำ หมู่ที่ ๑๒ จำนวน ๒ หลังคาเรือน	๑๙/เม.ย./๒๕๖๔		๒๐/เม.ย./๒๕๖๔	งานป้องกันฯ	ลำนับปลัดฯ ได้มอบหมายให้งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยออกสำรวจความเสียหาย พร้อมช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ การใช้เงินอุดหนุน ราชการเพื่อช่วยผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖	
๒.	ขอรับความช่วยเหลือบ้านพัง เสียหายจากเหตุวาตภัย บ้าน ปรางค์มะคำ หมู่ที่ ๓ จำนวน ๑ หลังคาเรือน	๑๙/เม.ย./๒๕๖๔		๒๐/เม.ย./๒๕๖๔	งานป้องกันฯ	ลำนับปลัดฯ ได้มอบหมายให้งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยออกสำรวจความเสียหาย พร้อมช่วยเหลือตามหลักเกณฑ์ การใช้เงินอุดหนุน ราชการเพื่อช่วยผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖	
๓.	ขอรับงบประมาณซ่อมแซมฝาย ภายในหมู่บ้าน (จุดหลังบ้าน ผู้ใหญ่เอื้อง) บ้านนาทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๗	๒๓/เม.ย./๒๕๖๔	✓		กองช่าง	กองช่าง ได้มอบหมายให้ช่างดำเนินการ ออกสำรวจความเสียหายเรียบร้อยแล้ว	

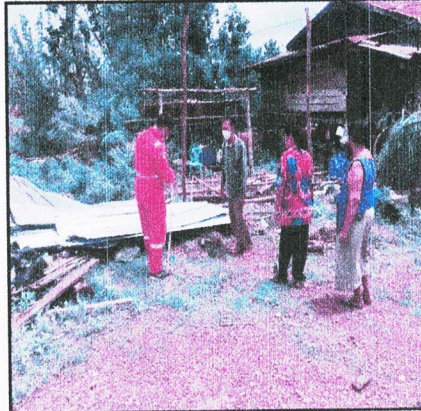
ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

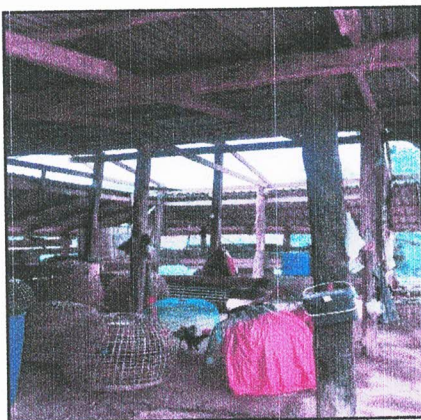
(นางสาวกัญญภัตสร์ คุณขุนทด)
เจ้าพนักงานธุรการ

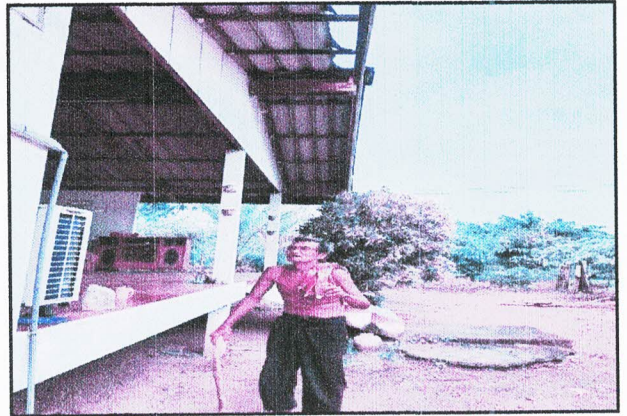
ภาคผนวก

ภาพประกอบการให้ความช่วยเหลือกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์
ของราษฎรในตำบลวังทอง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



ให้ความช่วยเหลือบ้านพังเสียหาย (วตภัย) ของนางสาวนภาพร บับขุนทด และนางสำริด จันทรแสง
บ้านน้ำตกนางคำ หมู่ที่ ๑๒





ให้ความช่วยเหลือบ้านพังเสียหาย (วาทภัย) ของนายสวัสดิ์ สาขุนทด บ้านปรางค์มะค่า หมู่ที่ ๓





สำรวจเพื่อซ่อมแซมฝายภายในหมู่บ้าน (จุดหลังบ้านผู้ใหญ่อ่อง) บ้านนาทุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๗



